

Programma e-Citizen: il programma per il cittadino dell'era digitale

e-Citizen è il nuovo programma di alfabetizzazione informatica per il cittadino. Nato per facilitare l'accesso al mondo dei servizi in rete a tutti coloro che ne sono esclusi per mancanza di conoscenze e opportunità, è un'iniziativa di grande rilievo pratico e sociale. Sviluppato dalla ECDL-Foundation, il programma **e-Citizen**:

- è parte del Sistema Europeo delle Certificazioni Informatiche, realizzato da CEPIS, la Federazione Europea delle Associazioni Professionali dell'Informatica e diffuso in Italia da AICA;
- è aperto a tutti a prescindere dalla professione, dagli studi, dall'età, dalle esperienze. Si rivolge in particolare alle persone prive di conoscenze informatiche che vogliono acquisire le capacità di vivere la società digitale;
- è oggetto di crescente interesse da parte dei singoli che trovano una risposta accessibile alle loro esigenze di conoscenze di base;
- è già al centro di iniziative di alfabetizzazione informatica animate dalle Istituzioni e delle Organizzazioni che operano nel sociale.

Il programma e-Citizen definisce un **percorso formativo** suddiviso in tre parti – “*Conoscenze di base*” (del computer e di Internet), “*Ricerca di informazioni*” e “*Accesso ai servizi in rete*” -e dà modo di sostenere un **test finale** per la verifica delle competenze acquisite e la loro **certificazione**. *Alla fine del programma l'utente avrà acquisito la capacità di accedere a Internet per:*

- fruire dei servizi on-line della Pubblica Amministrazione e degli Enti di Assistenza e Previdenza;
- utilizzare i servizi Internet delle banche;
- prenotare viaggi e alberghi, acquistare biglietti ferroviari, aerei e pereventi culturali e sportivi;
- prenotare visite e prestazioni del Servizio Sanitario;
- reperire e consultare giornali e riviste in rete;
- accedere a corsi di formazione a distanza (e-learning);
- avere accesso ai siti Internet che offrono occasioni di lavoro;
- effettuare acquisti on-line.

L'impegno economico è molto contenuto – il percorso formativo è percorribile sia con strumenti autodidattici, che con lezioni presso le Istituzioni e i terzi che le organizzano - e i Test Center sono già molto numerosi e distribuiti in tutta Italia. Infine, e-Citizen è anche lo spazio di incontro per i programmi di e-inclusion, raccomandati dall'Unione Europea, oltre che per iniziative congiunte fra AICA e le organizzazioni pubbliche e private che stanno investendo nei servizi on-line, per le quali una familiarità più diffusa con Internet si traduce nella reale possibilità di proporre nuovi servizi on-line al grande pubblico.

AICA con il programma e-Citizen partecipa all'iniziativa "**e-Inclusion, be part of it!**", avviata dalla Commissione Europea, per evidenziare e premiare progetti che utilizzano tecnologie della comunicazione e dell'informazione per coinvolgere comunità socialmente o digitalmente escluse.