

# La struttura del programma e.Citizen

Indirizzato al più vasto pubblico e concepito per l'alfabetizzazione informatica di base, il programma e-Citizen si caratterizza non solo per le sue finalità, ma anche per:

- la focalizzazione del percorso formativo;
- la possibilità di sostenere test finali a fini di certificazione;
- la disponibilità, inclusa nella quota di iscrizione, del materiale didattico in autoistruzione necessario;
- costi contenuti per il candidato.”

Il programma **e-Citizen** è articolato in tre sezioni successive:

• **Conoscenze di base** - *le conoscenze informatiche di base per utilizzare internet con una sufficiente confidenza* . E' il primo passo per accedere ai blocchi successivi. Insegna a conoscere le componenti HW e SW del computer, gestire file e cartelle, lavorare con icone e finestre sullo schermo del computer, creare un semplice documento, navigare Internet e usare l'e-mail

• **Ricerca di informazioni** - *l'abilità di ricercare informazioni (su un ambito definito) e renderle disponibili in modo appropriato* . Le aree di ricerca sono chiaramente indicate: viaggi, formazione online, lavoro, sanità, gruppi di interesse, economia (con particolare rilevanza per news, government e consumer). Nella sezione viene richiamata anche la conoscenza dei rischi associati all'utilizzo di internet (accesso sicuro, virus, e-mail non richieste, sicurezza dei dati personali) e la capacità di uso delle precauzioni necessarie.

• **Partecipazione attiva ai servizi di rete** - *la capacità di navigare attraverso le pagine Web e di trarre beneficio dai servizi disponibili in linea* . Acquisite le necessarie conoscenze del computer e dei metodi di ricerca, questo blocco considera le abilità necessarie affinché il candidato diventi a tutti gli effetti un *cittadino dell'era digitale*. Si focalizza quindi sulla capacità di utilizzare i servizi e le risorse online attraverso l'esecuzione di operazioni appropriate. Sono considerati esempi specifici come: acquistare un libro o un CD, eseguire operazioni di banca o fare una prenotazione di un albergo o di un volo aereo, compilare un modulo per una domanda di lavoro, iscriversi ad un corso o partecipare ad un forum di discussione. Anche in questo caso si richiama la conoscenza dei rischi associati ad alcune operazioni online, quali ad esempio l'uso della carta di credito nelle transazioni o la corretta compilazione dei moduli, e la capacità di uso delle precauzioni necessarie.

Parte 1: Conoscenze base	Parte 2: Ricerca informazioni	Parte 3: Partecipazione attiva ai servizi di rete
<ul style="list-style-type: none"><li>• Il computer</li><li>• File e cartelle</li><li>• Semplici applicazioni</li><li>• Concetti base di Internet</li><li>• Concetti base di E-mail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi di Ricerca</li><li>• Precauzioni</li><li>• Ricerca di Informazioni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi Online</li><li>• Applicazioni pratiche</li></ul>

Il percorso formativo è pensato per una durata di circa 20/30 ore con il supporto di un tutor e la possibilità di fruire di ampio materiale di supporto.

I test da superare sono costituiti da tre serie (una per sezione) di 16,11 e 9 domande.

Le domande, di semplice formulazione, hanno lo scopo di verificare la capacità del candidato di eseguire operazioni, più che quella di richiedere la conoscenza astratta di funzionalità software.

E' disponibile il programma ATLAS per il test automatico. Gli scenari di test non implicano una conoscenza specialistica, ma sono configurati come comuni operazioni pratiche di ricerca informazioni o di utilizzo di servizi internet.

Il tempo di test è abbastanza ampio, in totale 60 minuti per le tre sezioni, per permettere al candidato di effettuare con calma le operazioni richieste.

La certificazione è ottenibile superando l'esame con il punteggio minimo del 75%.

### ***Descrizione KIT***

All'interno della confezione fornita ai Candidati al momento dell'iscrizione al programma sono contenuti:

- la **SKILLS CARD** , che consentirà di svolgere il test di auto-valutazione e che permetterà di iscriversi all'esame di certificazione finale presso i Test Center.
- la **GUIDA INTRODUTTIVA** , un manuale cartaceo che accompagnerà nel percorso di apprendimento, illustrando i contenuti di e-Citizen, anche grazie a numerosi esempi su casi reali e ad esercizi pratici;
- il **CD-ROM** contenente le **esercitazioni** e i **test e-Citizen** , da installare sul computer e per svolgere gli esercizi pratici e la prova di valutazione utile per ottenere l'attestato e-Citizen. Le esercitazioni sono composte da una serie di test che simulano, in maniera estremamente precisa, il funzionamento dei reali programmi applicativi e dei principali siti Internet, permettendoti di provarli in maniera guidata e "senza pericolo".